

# フィールド業務情報共有システム

## Field Information Sharing System

### 【遠隔・作業支援】

ベテラン技術者が事務所から現場の作業員に指示を送る

## リモートで現場サポート!!

### 【自動・報告書作成】

事務所に立ち寄ることなく、現場から直帰が可能

## スマホで報告書提出!!

作業効率が向上!

作業品質が向上!

映像と音声を用いた、作業現場と事務所間の双方向コミュニケーションにより、ベテラン技術者は各現場を回ることなく、事務所から複数の現場の状況把握、作業指示ができ、現場では逐一ベテランのチェックを受ける事が可能となります。

ベテラン  
技術者/管理者



朝は現場へ直行!

現場についたら作業依頼を確認して作業を実施。管理者は事務所にいながら複数の現場に対する指示伝達や状況確認が可能になります。

帰りは直帰!

報告書はシステムが自動で作成。作業終了後は事務所に立ち寄ることなく、そのまま直帰が可能。

現場からの  
映像や音声通話



点検結果や  
報告書の提出

スマートグラス・スマホ・タブレットで

# 作業現場の働き方改革を 実現!!

映像上への書き込みや  
音声による  
作業指示

スマートグラス等で写した  
現場の映像を  
リアルタイムで送信

現場への指示伝達や  
状況確認

各種報告を  
スマホやタブレットから  
送信

現場から送られてきた映像上に  
ベテラン技術者が指示を書き込む



書き込まれた指示を  
現場の作業員が確認



現場作業員の  
スマートグラスやタブレットに、  
ベテラン技術者からの指示が  
リアルタイムで映し出される。



現場作業員



点検結果例



作業報告例



フィールド業務情報共有システムの活用例  
顧客満足度の向上、品質の向上、作業時間の削減などさまざまな効果を期待できます。

顧客満足度UP

・製品保守サポートの一次対応に遠隔支援機能を利用し、対応時間を短縮

品質向上

・作業報告機能で現場のデータをデジタルデータ化し、製品のばらつきを分析し、品質の安定化

作業時間削減

・専用バーコードスキャナからScanditを組み込んだスマホアプリに置き換え、スキャン精度向上による作業時間の削減

フィールド業務情報共有システムの機能概要

フィールド業務情報共有システムは幅広い業務への対応を行っており、オプション単位で必要な機能をご契約いただけます。

オプション名	含まれる機能
作業報告オプション	「作業報告」機能 手順書を電子化し、報告書を自動作成します
	「現場メモ」機能 現場で簡単に状況をメモし、事務所(オフィス)と即時連携できます
遠隔支援オプション	「遠隔支援」機能 現場と事務所(オフィス)を映像・音声で中継し、遠隔で支援を行えます
コンテンツ管理オプション	作業報告、現場メモ、遠隔支援の3機能で蓄積したコンテンツを機能横断で検索可能にします
物流向けスキャンングオプション	荷物登録から配達までの配達業務をスマートフォンで実現します。

導入をご検討のお客様へ  
導入検討にあたり、サポートメニューをご用意しております。

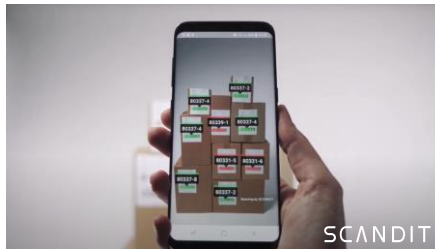
サービス	内容
検証環境ご提供サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別途ご契約いただいた製品ライセンスを用いて本システムの導入検証のための検証環境をクラウド上に構築しご提供します。(ドメイン、SSLサーバ証明書は弊社のものを提供します)</li> <li>・キーマン向け操作説明会(2時間程度)を1回実施します。</li> </ul> <small>(注1)別途、期間分のライセンス契約が必要です。 (注2)「物流向けスキャンングオプション」ではご利用いただけません。</small>
コンサルティングサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務適用に関する問合せ対応(オフサイト、メール対応)</li> <li>・月2回までの打合せ対応</li> </ul> <small>(注1)月内の対応は最大約40時間相当の作業までとなります。</small>

バーコード・QRコードのスキャン精度でお悩みではないでしょうか？  
高速、高精度にスキャンでき、複数同時読み取り可能なスキャンが実現できます。

日立ソリューションズでは、AI技術で複数のバーコードやQRコードを瞬時に高精度で読み取り、AR技術で業務システムの情報とリアル空間を組み合わせることができるソフトウェア開発キット(SDK)、「Scandit」を活用したシステム開発やSDKの提供を行っております。  
本システムの物流向けスキャンングオプションでは、この「Scandit」を組み込み、スマホでの高速、高精度なスキャンングを実現しています。



スマホで  
動画を確認



スマホで  
動画を確認



詳しくは製品情報サイトへ

フィールド業務情報共有システム

検索

※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。  
※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。  
※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。  
※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。  
なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。



商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

[www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/)

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、当社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いは十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。



本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報

[www.hitachi-solutions.co.jp/fis/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/fis/)

株式会社 日立ソリューションズ

[www.hitachi-solutions.co.jp](http://www.hitachi-solutions.co.jp)